Regulamin sklepu internetowego Ella-Art

§1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem https://www.ella-art.pl prowadzony jest przez Elżbietę Kina, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Ella-Art Elżbieta Kina, pod adresem ul. M. Gandhiego 8/39 wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 8451432987, REGON: 383291897.
2. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu, składania zamówień, dostarczania treści cyfrowych, prawa i obowiązki stron oraz zasady odstąpienia od umowy.

§2 Definicje

- **Sklep** – sklep internetowy Ella-Art dostępny pod adresem https://www.ella-art.pl.
- **Sprzedawca** – Elżbieta Kina, właścicielka sklepu.
- **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu w sklepie.
- **Treści cyfrowe** – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej, np. pliki PDF z wzorami szydełkowymi.
- **Produkt fizyczny** – rękodzieło wykonane przez Sprzedawcę, np. zabawki szydełkowe, oraz książki instruktażowe.
- **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827).

§3 Warunki zakupu

1. Zamówienia można składać 24/7 poprzez stronę sklepu.
2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych kontaktowych.
3. Ceny produktów są podane w złotych polskich i zawierają podatek VAT (jeśli dotyczy).
4. Na życzenie kupującego wystawiana jest faktura).

Jak zamówić produkt

1. Wybierz produkt, który Cię interesuje, i kliknij przycisk „Dodaj do koszyka”.
2. Jeśli chcesz kupić więcej produktów, kontynuuj zakupy i dodawaj kolejne pozycje do koszyka.

3. Po zakończeniu zakupów przejdź do koszyka i sprawdź, czy wszystkie wybrane produkty oraz ilości są prawidłowe.
4. Kliknij „Przejdź do kasy”.
5. Wypełnij formularz zamówienia, podając dane potrzebne do realizacji zamówienia.
6. Wybierz preferowaną metodę płatności i opłać zamówienie.
7. Po zaksięgowaniu płatności otrzymasz e-mail z potwierdzeniem zakupu.
8. Jeśli zamawiasz produkt cyfrowy, link do pobrania będzie dostępny po opłaceniu zamówienia oraz zostanie wysłany na podany adres e-mail.

W razie pytań lub problemów ze złożeniem zamówienia zapraszam do kontaktu. Chętnie pomogę.

§4 Płatności i dostawa

1. Płatności realizowane są za pośrednictwem dostępnych metod płatności: szybkie przelewy, BLIK i wpłata na konto bankowe.
2. Treści cyfrowe są dostarczane drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Klienta lub poprzez link do pobrania. Link do treści cyfrowych działa 364 dni.
3. Produkty fizyczne wysyłane są za pośrednictwem firm kurierskich.

   – Paczkomat InPost
   – Kurier InPost

4. **§5 Prawo odstąpienia od umowy**

1. **Konsument**, który zawarł umowę na odległość (np. poprzez sklep internetowy), ma prawo odstąpić od niej bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia:

o otrzymania produktu fizycznego (np. zabawki handmade),
o otrzymania produktu fizycznego w postaci książki o ile nie została ona rozpakowana z foli zabezpieczającej. Książka jest zbiorem instrukcji i będzie traktowana tak samo jak produkt cyfrowy.
o zawarcia umowy dotyczącej treści cyfrowych (np. wzorów szydełkowych), o ile nie rozpoczęto ich dostarczania za zgodą konsumenta. Jeśli treści cyfrowe zostały dostarczone prawo odstąpienia od umowy nie obowiązuje.

2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien złożyć jednoznaczne oświadczenie (np. wiadomość e-mail) wysłane na adres kontaktowy Sprzedawcy: **sklepellaart@wp.pl** Może skorzystać z przykładowego formularza odstąpienia od umowy dostępnego na końcu regulaminu.

2. W przypadku odstąpienia od umowy:

    - Sprzedawca zwróci wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru innej niż najtańsza oferowana forma dostawy),
    - Zwrot płatności nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu,
    - Zwrot środków nastąpi przy użyciu takich samych metod płatności, jakich użył Konsument, chyba że wyraźnie zgodzi się na inną formę.

2. Konsument zobowiązany jest do zwrotu produktu fizycznego w stanie niezmienionym, nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Koszt odesłania produktu ponosi Konsument.

2. **Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadku:**

    - umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym (np. pliki PDF), jeżeli rozpoczęto ich dostarczanie za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia,
    - produktów wykonanych na indywidualne zamówienie Konsumenta (np. personalizowane zabawki handmade),
    - produktów, które po dostarczeniu zostały rozpakowane i nie nadają się do zwrotu ze względów higienicznych.

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu w przypadku naruszenia warunków zwrotu, w szczególności gdy produkt nosi ślady użytkowania wykraczające poza zwykłe sprawdzenie.

§6 Reklamacje

1. Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres: sklepellaart@wp.pl
2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane kontaktowe Klienta.

3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

§7 Rękojmia

4. **Produkty oferowane w sklepie objęte są rękojmią zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.**
5. **W przypadku stwierdzenia wady fizycznej lub prawnej produktu, Klient będący konsumentem ma prawo złożyć reklamację w ciągu 2 lat od dnia dostarczenia towaru.**
6. **W ramach rękojmi Klient może żądać:**
7. **naprawy produktu,**
8. **wymiany produktu na nowy,**
9. **obniżenia ceny,**
10. **albo odstąpienia od umowy – jeśli wada jest istotna.**
11. **Sprzedawca może dokonać wymiany lub naprawy, jeśli wybrany przez Klienta sposób doprowadzenia produktu do zgodności z umową jest niemożliwy lub wymaga nadmiernych kosztów.**
12. **Reklamacje należy przesyłać na adres e-mail wskazany w zakładce „Kontakt" lub pisemnie na adres siedziby sklepu.**
13. **Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania.**
14. **W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca niezwłocznie podejmie działania zgodne z żądaniem Klienta.**
15. **§8 Ochrona danych osobowych**

- Administratorem danych osobowych Klientów jest Elżbieta Kina, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Ella-Art Elżbieta Kina.
- Dane osobowe Klientów są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
- Dane osobowe są przetwarzane w celu:
    - realizacji zamówień,
    - wystawiania dokumentów sprzedaży,
    - kontaktu z Klientem w sprawach związanych z zamówieniem,

    - prowadzenia ewidencji księgowej,
    - obsługi reklamacji i zwrotów,
    - przesyłania informacji handlowych (jeśli Klient wyraził na to zgodę).
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia. Brak ich podania uniemożliwia zawarcie umowy sprzedaży.
- Klient ma prawo do:
    - dostępu do swoich danych,
    - ich sprostowania,
    - usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
    - ograniczenia przetwarzania,
    - przenoszenia danych,
    - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
    - cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody),
    - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Dane osobowe Klientów nie są przekazywane podmiotom trzecim, z wyjątkiem:
    - podmiotów realizujących płatności elektroniczne,
    - firm kurierskich i pocztowych dostarczających zamówienia,
    - biura rachunkowego obsługującego Sprzedawcę,
    - podmiotów świadczących usługi hostingowe i IT dla sklepu.
- Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, a po jego upływie przez czas wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi i rachunkowymi).
- Sklep stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.

Opinie o produktach

Zależy mi na rzetelnych i pomocnych opiniach, dlatego każdy Klient może podzielić się swoją oceną zakupionego produktu. Opinia powinna dotyczyć rzeczywistych doświadczeń związanych z zakupem i użytkowaniem produktu. Niedozwolone jest

publikowanie treści niezgodnych z prawem, obraźliwych, wulgarnych, naruszających dobra osobiste innych osób, zawierających spam, reklamy lub nieprawdziwe informacje. Zastrzegam sobie prawo do usunięcia opinii, które nie odnoszą się do produktu, zawierają treści nieodpowiednie lub naruszają niniejsze zasady. Publikowane opinie nie mogą być modyfikowane w sposób zmieniający ich znaczenie, z wyjątkiem korekty oczywistych błędów językowych.

§9 Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie sklepu i może być w każdej chwili pobrany lub zapisany przez Klienta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany nie naruszają praw nabytych przez Klientów.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Uwaga! Klient nie ma możliwości usunięcia swojego konta z pozycji konta klienta. W przypadku chęci usunięcia konta proszę o kontakt z właścicielem sklepu na adres mailowy sklepellaart@wp.pl

Formularz odstąpienia od umowy

(wypełnij i odeślij ten formularz tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Elżbieta Kina adres e-mail sklepellaart@wp.pl

Ja/My(……..) niniejszym informuję/
informujemy(……) o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(……*) / o świadczenie następującej usługi(……*) / o dostarczenie treści cyfrowych(*)*

- Nazwa produktu: .....
- Data zakupu: .....
- Data otrzymania produktu: .....

Dane konsumenta: